

# הקוד האתי של קבוצת אשטרום



קבוצת  
**אשטרום**  
עוצמה של בנייה

קבוצת אשטרום בע"מ, ("החברה" / "הקבוצה" / "קבוצת אשטרום") מחויבת לנהל את עסקיה ביושר, בהגינות ותוך הקפדה על התנהגות אתית. קבוצת אשטרום מאמינה כי התנהגות אתית עקבית ללא פשרות היא בעלת חשיבות מכרעת לרכישת אמון הלקוחות, השותפים העסקיים, הספקים והעובדים, והיא מפתח לקיום הקבוצה ולהצלחתה בטווח הארוך.

מסמך זה מתאר את העקרונות להתנהגות אתית, לה קבוצה ועובדיה מחויבים, ואשר בה רואים אנו תנאי בעל חשיבות עליונה בחברה הדוגלת בתרבות עסקית נאותה של עובדיה. מערכת כללים זו, המכונה "קוד אתי", מגבשת סטנדרטים המיועדים לביסוס התרבות הארגונית והערכית, על פיה פועלת הקבוצה מקדמא דנא, ונועדה לסייע לנו לחזק את הקשר בין עובדי החברה לבין עצמם תוך ביסוס יחסי אמון, אמינות ויושרה בין החברה לבין בעלי מניותיה, לקוחותיה, וכל הבאים עמה במגע. אנו מאמינים כי הקוד האתי יקדם את הבהירות בנושאים אלה, ויוסיף להטמעת כללים אלו כחלק מההוויה היומיומית של עובדי הקבוצה<sup>1</sup>.

הקוד האתי של קבוצת אשטרום אינו מתייחס לכלל הסוגיות האתיות והאתגרים שעשויים להתעורר במהלך פעילות הקבוצה אך הוא מהווה עבורנו מצפן ומספק בידינו כלים וסט ערכים שיסייעו לנו לקבל את ההחלטות הנכונות.

בהתאם, מעבר לחובות הקבועות בדין, נדרש מכל נושא משרה ועובד בחברה לעמוד בסטנדרטים גבוהים של התנהגות אתית במישור האישי והעסקי בעת ביצוע תפקידיו. התנהגות כזו מחייבת הפגנת יושר, אמינות ויושרה בכל תחומי עיסוקו ובכל מגעיו עם עובדים אחרים, עם החברה ובעלי המניות בה, עם שותפים, עם לקוחות וספקים, עם הציבור, עם הקהילה העסקית ועם גופים ממשלתיים וציבוריים.

יתרה על כך, קבוצת אשטרום ועובדיה יעשו כמיטב יכולתם לעבוד אך ורק עם קבלנים/ספקים המנהלים את עסקיהם ביושר, בהגינות, ע"פ החוק, הנמנעים משחיתות ומקפידים על התנהגות אתית.

---

<sup>1</sup> יודגש, כי אין בכללים אלה כדי להחליף את חוקי המדינה או כל דין אחר החל על החברה או על מי מעובדיה או נושאי המשרה שלה. אין בכללים אלה כדי לגרוע מהוראות כל חוק, ואף לא ליתן לו פרשנות מוסמכת. עם זאת, במערכת הפנימית של החברה, כללים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מכללי המשמעת בחברה, החלים על כל העובדים. על כן, עובד שיימצא מפר את הכללים ייחשב כמי שהפר את המשמעת והחברה תנקוט כנגדו באמצעים שתמצא לנכון בגין הפרה זו, בכפוף, כמובן, להוראות כל דין.

## תוכן עניינים

3.....	חזון קבוצת אשטרום וערכיה
4.....	סביבה בת-קיימא
5.....	סביבה בטוחה ובריאה
6.....	סביבה עסקית אתית
9.....	יישום והטמעת הקוד האתי

## חזון קבוצת אשטרום וערכיה

קבוצת אשטרום שואפת להמשיך ולהוביל ייזום, תכנון, בנייה, רכישה, ניהול, ייצור ושילוב פתרונות המספקים לקהילות, אנשים ועסקים גג פורה ליצירת ערך, לעבודה ופרנסה, ואיכות חיים. זאת על בסיס ערכים ברורים של:

### • הובלה ושייפה למצינות –

במהלך 60 השנים האחרונות, קבוצת אשטרום, ביססה את מעמדה כמובילה בתחום הבנייה והנדל"ן ("תחום הפעילות"), אנו רואים אחריות בהצגת התנהלות עסקית, חברתית וסביבתית המתאימה למעמדנו בתחום הפעילות. הובלה זו הינה נגזרת של שייפה ארוכת שנים למצינות בכל היבטי העשייה שלנו ומול כלל מחזיקי העניין שלנו. ערכים אלה מאפשרים לנו להבטיח למחזיקי העניין שלנו יציבות ואיתנות עסקית, חברתית וסביבתית לצד שייפה מתמדת לצמיחה ושגשוג לאורך זמן.

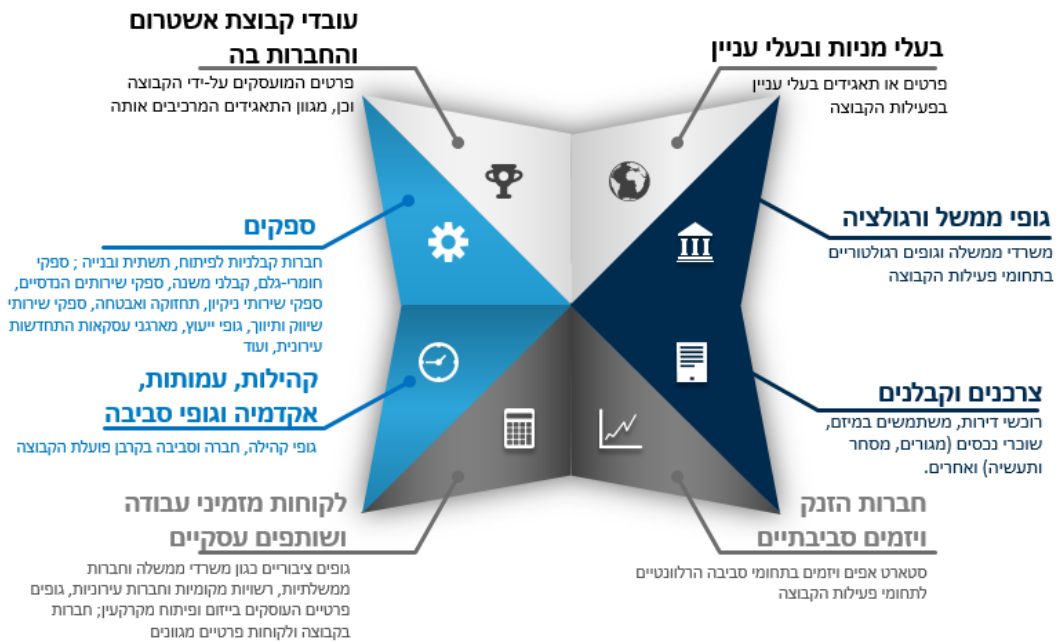
### • מקצוענות ואמינות –

קבוצת אשטרום מספקת קורת גג ובטחון לדיירים פרטיים, עסקיים, מסחריים ואחרים אשר בוחרים לרכוש את המוצרים שלנו ו/או להשכיר את המבנים, דירות או משרדים ושטחי מסחר שיזמנו, תכננו, בנינו ואנו מנהלים עבורם. על כן, אנו רואים חשיבות בהקפדה על מקצוענות ואמינות בעסקינו. אנו מנסים להוות מודל לדוגמא עבור עמיתנו בתחום ומתחרותינו וזאת באמצעות התנהלותנו היומית-יומית השמה ערכים אלה כמובילים בפעילותנו. בנוסף, אנו רואים בערכים אלה כמכילים ערכים תשתיתיים נוספים כדוגמת יושרה, הוגנות, איכות ועוד.

### • יזמות וחדשנות –

אנו בקבוצת אשטרום היינו ועודנו מעורבים בפיתוח פתרונות תשתית, ייזום ובנייה למגורים, למסחר ולתעשייה לצד ייצור חומרי הגלם הנדרשים. על כן, חדשנות ושייפה מתמדת להתחדשות הינם רכיבים מהותיים להצלחתנו לצד הבטחת סביבה בת-קיימא לדורות העתיד המביאים לידי ביטוי, תהליכי בנייה ופתרונות שיתנו מענה לצפיפות הגוברת בישראל.

אנו פועלים בהתאם לערכים אלו ולקוד האתי מול כלל מחזיקי העניין שלנו:



לקבוצת אשטרום אסטרטגיה ברורה לקידום עשייה סביבתית, חברתית וכלכלית תחת המיקודים הבאים: סביבה-בת-קיימא; סביבה בטוחה ובריאה; סביבה עסקית אתית.

## סביבה-בת-קיימא

החברה פועלת ותשאף לפעול במודעות ואכפתיות לסביבה ותתייחס לשיקולים הסביבתיים בהליכי קבלת ההחלטות, תוך חשיבה על שמירת איכות הסביבה עבורנו ועבור הדורות הבאים לבוא.

החברה תפעל על מנת להגביר את המודעות לשמירה על איכות הסביבה, אף בקרב עובדיה, ספקיה, לקוחותיה וכל הבא עמה במגע.

החברה תשאף להקפיד על שימוש בתקנים ירוקים ותקני בנייה ירוקה בתכנון, בחומרים, בתהליך הבנייה עצמו ובתום חיי הנכס. כמו כן, הקבוצה תשאף להרחבת פעילותה לצמצום זיהומים סביבתיים ויישום כלכלה מעגלית בתהליכי הייצור, הבנייה וניהול הנכסים (הפחתה במקור, שימוש חוזר ומחזור).

החברה תשאף לאיתור ויישום פתרונות חדשניים - חומרים, טכנולוגיות ושיטות עבודה - אשר יתנו מענה לאתגרים סביבתיים בפעילותנו עם דגש על חומרים, שיטות ותהליכי עבודה.

## סביבה בטוחה ובריאה

### סביבת עבודה הוגנת ומכבדת

קבוצת אשטרום מחויבת להקפדה על התנהלות אתית וערכית לצד כיבוד זכויות אדם, הצעת תנאי עבודה הוגנים ושמירה על כבוד כל אדם באשר הוא. אנו מחויבים לספק סביבת עבודה נעימה, בטוחה והמקדמת את טיפוחם האישי והמקצועי של העובדים.

עובדי הקבוצה יקדישו את מיטב זמנם ומרצם בזמן העבודה לטובת פעילות החברה, יבצעו את חובותיהם בהתאם לשיקול דעתם המקצועי בלבד, תוך הקפדה על מצוינות, שיקול דעת ואחריות מקצועית. עובדי החברה, ישמרו על הופעה ייצוגית ההולמת את מעמדם ותפקידם וייתחסו בכבוד לעמיתיהם תוך שיתוף פעולה עמם.

הקבוצה ועובדיה מתחייבים לשמור על ערכי כבוד האדם ולנהוג בכל אדם באשר הוא אדם, בכבוד הראוי לו בין אם מדובר בלקוח, שותף, ספק, מתחרה או עובד. עובדי קבוצת אשטרום מתחייבים לנהוג בסובלנות ובהוגנות, מבלי להפלות על בסיס מין, גיל, דת, אמונה, דעה פוליטית, העדפה מינית, מעמד אישי, כלכלי או חברתי או בסיס אפליה אחרת כלשהי.

קבוצת אשטרום מחויבת לגיוון והכלה ומקפידה לתת לכל עובד ולכל מועמד למשרת עבודה בחברה הזדמנות שווה בכל תחומי העבודה, במינני לתפקידים ובקידום מקצועי. קבוצת אשטרום אוסרת אפליה על בסיס גיל, דעה, עדה, מגדר, דת, מוגבלות, העדפה מינית, מצב משפחתי או דעה פוליטית.

קבוצת אשטרום מכבדת את הזכות לפרטיות של כל עובדיה, לקוחותיה וספקיה, ונוקטת משנה זהירות בטיפול במידע אישי, באחסונו ובמניעת הפצתו כדי להבטיח שמירה על פרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי קבוצת אשטרום רשאית להגדיר לעובדיה נהלים לכללי אבטחת מידע במערכות המחשוב והתקשורת שלה.

### סביבת עבודה בטוחה

קבוצת אשטרום מחויבת להביא בחשבון את האינטרסים הלגיטימיים של עובדיה ולהתחשב בהם ברגישות ובמסירות, ולספק לעובדיה סביבת עבודה בטוחה ומשוערת מאיומים והטרדות מכל סוג שהוא ובכלל זה הטרדה מינית, פיזית, נפשית או על רקע אמונה דתית, מוצא או מנהגים והתעמרות מכל סוג שהוא.

הבטיחות, הבריאות והרווחה של העובדים שלנו הם בראש סדר העדיפויות עבורנו, לכן אנו מייחסים חשיבות רבה לעמידה במדיניות הבריאות והבטיחות התעסוקתית שלנו ובתקנות משפטיות ותקנים בתעשייה. קבוצת אשטרום מנהלת מדיניות ברורה, נהלים ומגוון הדרכות המותאמות לתפקידי העובדים וצרכי השטח בכדי להבטיח יישום מלא של החוק והמחויבות המורחבת.

יחד עם זאת, כל העובדים נקראים לקחת אחריות אישית בעניין זה. עובדי הקבוצה ישמרו על כללי הבטיחות בעבודה, יכירו את המדיניות וההנחיות, ייקחו חלק בהדרכות וינצלו את אמצעי ההגנה והזהירות.

על עובדי קבוצת אשטרום להימנע מכל סוג של התנהגות גסה, אלימה, מאיימת או מתעמרת כלפי עובדים אחרים בחברה, לרבות הטרדה מינית ושיווין מגדרי (ראה להלן) ואלימות פיזית או מילולית, ומכל פעילות העלולה לגרום לאווירה מעליבה, פוגעת או עוינת.

**החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998**, קובע כי: "לא יטריד אדם מינית את זולתו ולא יתנכל לו".<sup>2</sup> קבוצת אשטרום מתחייבת לטפל בכל מקרה ולנקוט אמצעים סבירים, כדי למנוע הטרדה מינית או התנכלות במסגרת יחסי עבודה, על ידי עובד או על ידי ממונה מטעמה, גם אם אינו עובד שלה.<sup>3</sup> למען הסר ספק, החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח 1998 - קובע ארבע אפשרויות של הטרדה מינית: גבר לאישה, גבר לגבר, אישה לאישה ואישה לגבר.

<sup>2</sup> סעיף 4 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח 1998.

<sup>3</sup> הניסוח בלשון זכר נועד רק בכדי להמחיש מהי הטרדה.

תופעות של הטרדה מינית הן תופעות קשות. פניות בוטות, הערות מעליבות, בדיחות, ותנועות ידיים עלולות להתפרש כהטרדה גם אם לא כוונו להיות כאלו. קבוצת אשטרום פועלת במלוא החומרה בכל חשד להטרדה מינית, על ידי גבר או אישה. מדיניות קבוצת אשטרום אוסרת הטרדה מינית בכל צורה. הקבוצה לא תסבול איומים או פעולות נקם נגד מי שמגישה/תלונה בנושא.

### **תמיכה בקהילה**

אנו בקבוצת אשטרום שואפים להפגין אזרחות טובה ולתמוך בקהילות בקרבן אנו פועלים. אנו פועלים בהתאם למדיניות מוגדרת להבטחת מיקסום השפעתנו החיובית לצד מענה לצרכי הקהילה אשר יבטיחו קידום חוסן קהילתי וסביבתי.

יתרה על כך, אנו רואים בפעילותנו העסקית הזדמנות לחיזוק תעסוקה מקומית, כלכלה ומתן עסקים לספקים ושותפים עסקיים. בהתאם, אנו מקפידים על רכש מקומי.

## **סביבה עסקית אתית**

### **ציות לחוק**

כל עובדי קבוצת אשטרום מחויבים לקיים את כל הדינים החלים עליהם או על הקבוצה הנוגעים לחברה או לניהול עסקיה בכל ארץ שבה היא מספקת מוצרים או שירותים. מעבר למחויבות המשפטית לציית לחוק, הקבוצה שואפת גם להנהיג ולהציב דוגמה לחברות אחרות, כפועל יוצא מתחושת האחריות החברתית שלה. על כל עובד להכיר בכך שפעילות בלתי חוקית שלו בקשר לחברה עלולה, לעיתים, להטיל אשמה גם על הקבוצה עצמה או על עובדים ונושאי משרה אחרים בה. לכן, חלה חובה של הימנעות מוחלטת מכל פעילות בלתי חוקית, קלה כחמורה, לרבות הפרות חוק הנראות בעיני העובד או המנהל כ"זוטי דברים" (כגון: הפרת זכויות יוצרים באמצעות האינטרנט או באמצעות כל נכס אחר של הקבוצה, איחורים טכניים בדיווחים מיידיים, רישומים לא מדויקים בספרי התאגיד וכד').

### **הגינות עסקית**

הצלחת קבוצת אשטרום תלויה ביכולתה להקדים את מתחריה, משכך תפעל תמיד להיות מובילה בתחומי פעילותה ולעמוד ביעדיה. עם זאת, לא כל האמצעים כשרים להשגת המטרה, וגם באילווצים של תחרות קשה יש להתנהל בהגינות, ביושר ותוך הקפדה על כללי האתיקה.

לקבוצת אשטרום יש מוניטין של חברה הגונה, הוגנת וישרה וכדי להמשיך ולשמור על שמה הטוב של קבוצת אשטרום בקרב הלקוחות, השותפים, המתחרים והציבור, מחויב כל עובד להמשיך ולהקפיד על עקרונות ההתנהגות הבאים:

**הגינות כלפי לקוחות ושותפים** – יש לנהוג בלקוחות ובשותפים בשוויון ובהוגנות. אם נוצר עימות עסקי, יש לפתור אותו על בסיס של שוויון והוגנות, תוך שמירה על האינטרס של הקבוצה לטווח הארוך.

**ישר ואמון** – אין למסור ללקוחות, לשותפים, לעיתונות או לציבור מידע לא נכון על הקבוצה ו/או על היבטים עסקיים שלה, במטרה להונות או להציג מצג שווא.

**תחרות לא הוגנת** – אין להפיץ מידע כוזב, מטעה או מטיל קלון על מתחרים ועסקיהם, כגון בדבר יציבותם, נזילותם הכספית, מיומנותם, או אמינותם כספק. יש להימנע משימוש לרעה בסודות מסחריים או במידע עסקי מסווג של המתחרים.

### **הימנעות משחיתות בעסקים - מדיניות ציות למניעת שוחד ושחיתות**

קבוצת אשטרום, כחברה הפועלת במספר מדינות וטריטוריות, מחויבת לעמוד בחוקים ותקנות בארץ ובעולם אשר מחייבים פעילות עסקית נאותה ושקופה, ובכלל זאת חוקים ותקנות האוסרים על מתן וקבלת שוחד. על מנת לסייע לעובדיה לעמוד באופן מלא בחוקים ובתקנות כאמור, הקבוצה מקיימת מדיניות ציות למניעת נוהל ושחיתות ("מדיניות הציות") אשר חלה על כל עובדי קבוצת אשטרום בארץ ובעולם, וכן על צדדים שלישיים העובדים בשמה או עבורה, הכל כמפורט במדיניות הציות.

יובהר כי חל איסור מוחלט על קבוצת אשטרום ועובדיה לקבל, להציע, לתת, להסכים לתת או להתיר לצד שלישי לתת שוחד תמורת יתרון עסקי ו/או כל פעולה הכרוכה בהקניית יתרון לא הוגן בקשר עם החלטה

קיימת או עתידית המשפיעה על הפעילות העסקית של קבוצת אשטרום. איסור זה חל הן על מתן שוחד לגורם מסחרי והן לגורם ממשלתי/ציבורי כגון איש ציבור ו/או בן משפחה או שותף עסקי של איש ציבור כאמור, בין אם באופן ישיר או באמצעות צד שלישי הפועל בשמה של קבוצת אשטרום או עבורה. בנוסף, אין להשתמש בכספי הקבוצה לתמיכה בפעילות פוליטית מסוג כלשהו.

### **גילוי ניגוד עניינים והימנעות ממעורבות בנושאים בהם יש לעובד עניין אישי**

הוראות חוק החברות, התשנ"ט – 1999 ("חוק החברות") קובעות את הכללים לטיפול באירועים בהם מתקיים ניגוד עניינים (או עלול להיווצר ניגוד עניינים) בין נושא משרה בחברה (כהגדרתו בחוק החברות) לבין החברה עצמה. על עובדים אשר אינם נופלים לגדרי המונח "נושא משרה" בחוק החברות יחול כלל דומה, כלומר: תחול חובת גילוי מיידית של כל עובד על כל עניין אישי או שיקול זר שיש לו בעסק או פעולה של הקבוצה. על כל עובד כאמור שאינו "נושא משרה" (שאז חובת הדיווח היא לדירקטוריון, לגלות את העניין האישי שלו כאמור לממונה עליו בחברה. כמו כן, בנוסף לחובת הגילוי, כל אחד מעובדי הקבוצה, המוסמך להחליט בפעולה או עסקה של קבוצת אשטרום, שכתוצאה ממנה הוא או בני משפחתו או מקורבים אחרים שלו ייצאו או עשויים לצאת נשכרים במישרין או בעקיפין, יימנע מלקבל את ההחלטה בפעולה או בעסקה ויציג את הנושא להחלטת הממונה עליו תוך פירוט טובת ההנאה שהוא או בני משפחתו או מקורביו עשויים להפיק מכך. עובדי הקבוצה ימנעו ככל שניתן ובהתאם לכל דין, מפעילות העלולה לעמוד בסתירה למחויבותם ללקוחותיה ו/או להעמיד את הקבוצה ו/או שאר העובדים במצב של ניגוד עניינים. בכל מצב בו עלול להתעורר מצב של ניגוד עניינים יי תן על כך העובד הרלוונטי גילוי נאות מלא ושיקוף כמפורט לעיל. בעת קבלת החלטות או ביצוען יש לשקול רק את טובת הקבוצה בכללותה, ולהימנע משיקולי תועלת אישית או קבוצתית או משיקולים הנובעים מיחסים אישיים.

דוגמאות לניגוד אינטרסים :

**קשרים עסקיים עם חברות אחרות** – ניהול עסקים פרטיים עם לקוחות קבוצת אשטרום, עם שותפים, עם ספקים או עם מתחרים. השקעה של זמן ומשאבים בכל פעילות עסקית חיצונית הגוזלת מזמנו של העובד ומסיטה את תשומת לבו מעבודתו השוטפת ומטובת הקבוצה.

**קשרים אישיים עם גופים אחרים** – קבלת החלטות בנושאים הקשורים ליחסי קבוצת אשטרום עם גוף אחר, כאשר מתקיימים יחסים אישיים (משפחה, חברים) עם הצד השני.

### **איסור לנצל הזדמנויות עסקיות של קבוצת אשטרום ואיסור תחרות**

הקבוצה מחילה את הנורמות שהחיל חוק החברות על נושאי משרה, אף על יתר עובדי הקבוצה. בהתאם לכך, עובדי הקבוצה יימנעו מכל פעולה שיש בה תחרות עם עסקי הקבוצה, ויימנעו מניצול הזדמנות עסקית של הקבוצה במטרה להשיג טובת הנאה לטובת העובד או לטובת אחר (לרבות בני משפחתו או מקורביו העובד). כן חובה על כל עובד לגלות לחברה כל ידיעה או מסמך הנוגעים לענייניה אשר בא לידי מתוקף מעמדו בחברה. עובדים המקיימים קשרים עסקיים מטעם הקבוצה עם נותני שירותים שונים הקשורים לחברה, יפעלו ללא משוא פנים ותוך הקפדה על העמדת טובת הקבוצה לפני שיקולים של תועלת אישית, במסגרת קשרים אלה.

### **איסור לקבל מתנות ואיסור לתת מתנות**

עובדי הקבוצה ונושאי המשרה בה לא יקבלו טובות הנאה מגורמים עסקיים עמם קשורה הקבוצה או מעוניינים להיות קשורים עימה, למעט מתנות עסקיות סמליות מקובלות אשר בשל ערכן הכספי הנמוך ניתן לסווגם במסגרת יחסי ציבור של מעניק המתנה. חל איסור לקבל מתנה או טובת הנאה או גמול החורגים מעבר למתנות סמליות אלה, זאת כדי שלא תיווצר, אפילו בהיסח הדעת, מראית עין של מחויבות כלשהי של העובד כלפי נותן המתנה. מתנות מטעם הקבוצה ללקוחות או לגורמים אחרים, יינתנו רק על ידי עובדים המורשים לכך במפורש ואשר יקיפידו על קיום נוהלי הקבוצה וההגבלות לגבי סוג ושווי המתנה. בכלל זאת, עובדי הקבוצה ימנעו מכל פעולה או התנהגות העלולה ליצור מראית עין של שוחד או שחיתות.

### **ניצול מעמד לרעה**

עובדי קבוצת אשטרום, אשר הינם מנהלים או ממונים על עובדים אחרים, לא ינצלו מעמדם לרעה כלפי הכפופים להם בכל עניין אישי שאינו קשור לעבודה, ויימנעו מקבלת טובת הנאה כלשהי מהכפופים להם (כגון: ערבות כספית, הלוואה וכד'). עובדי הקבוצה גם לא ינצלו את מעמדם בחברה לקידום ענייניהם האישיים או של מי מטעמם, ולא ישתמשו בשם הקבוצה או בתוארם בחברה לצורך פעילות כלשהי ( פרטית או ציבורית) זולת עבודתם בחברה.

### **שימוש בנכסי קבוצת אשטרום**

עובדי הקבוצה ונושאי המשרה יעשו כמיטב יכולתם על מנת לשמור על נכסי הקבוצה, להבטיח את השימוש הנאות בהם לצורך פעילותה העסקית של הקבוצה בלבד, וכן להגן עליהם מפני נזק, שימוש לרעה, גניבה, מעילה או כל פעולה שאינה עולה בקנה אחד עם התנהגות חוקית, מקצועית ואתית. האמור חל על נכסים מוחשיים ולא מוחשיים, כולל סימני מסחר, ידע מקצועי, מידע סודי ומערכות מידע. יודגש כי קבוצת אשטרום רשאית להגדיר לעובדיה נהלים לכללי אבטחת מידע במערכות המחשוב והתקשורת שלה והעובדים מתחייבים למלא אחר נהלים אלה. עובדי הקבוצה ונושאי המשרה בה ישמרו על הרכוש שבאחריותם בתנאים הולמים, וינהגו בו בזהירות המתאימה, בחסכנות וביעילות.

קבוצת אשטרום ועובדיה יעשו כמיטב יכולתם לעבוד אך ורק עם קבלנים / ספקים המנהלים את עסקיהם ביושר, בהגינות, על פי החוק, הנמנעים משחיתות ומקפידיים על התנהגות אתית.

### **דיוק ושקיפות**

עובדי הקבוצה ונושאי המשרה בה מחויבים בהקפדה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בעת ניהול רישומי הקבוצה, על מנת להבטיח כי המידע בו משתמשת הקבוצה לצרכיה הפנימיים ולדיווחים חיצוניים הינו נאמן ומדויק, וזאת כדי שהחלטות המתקבלות על ידי הקבוצה, עובדיה, משקיעים ונושים יתבססו על העובדות האובייקטיביות לאשורן. דיווחי הקבוצה לרשויות השונות ולמשקיעים יהיו מדויקים, מפורטים ואמינים, ויעמדו בכל דרישות השקיפות, לפי כל דין.

ידוע לעובדי הקבוצה ולנושאי המשרה כי קבוצת אשטרום הינה חברה ציבורית, כמשמעות מונח זה בחוק החברות אשר בפעילותה כפופה להוראות מיוחדות הקבועות בדין וכי כעובדי הקבוצה וכנושאי המשרה בה, חלות עליהם הוראות ומגבלות מכח חוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968, חוק החברות, כללי והנחיות רשות ניירות ערך ותקנון הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ וההנחיות מכוחו, ובכלל זה מגבלות על שימוש במידע פנים או מסירתו, לרבות, מגבלות לעניין ביצוע עסקאות בנייר ערך של הקבוצה או בנייר ערך אחר שנייר ערך של הקבוצה הוא נכס בסיס שלו.

### **גילוי מידע מהותי החייב בגילוי**

בהיות הקבוצה חברה ציבורית, החבה בדיווחים בהתאם להוראות חוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968 והתקנות מכוחו, על כל עובד או נושא משרה בחברה להביא לידיעת הממונים עליו כל מידע אשר הגיע לידי, אשר משפיע או עלול להשפיע על הדיווחים הציבוריים בהם חבה הקבוצה.

### **עסקאות בני"ע של קבוצת אשטרום תוך שימוש מידע פנים**

חל איסור על עובדי הקבוצה לקנות ולמכור ניירות ערך שלה, או של חברות הקשורות בה (חברות אם או בת, חברות אחיות וכו'), תוך כדי ניצול מידע פנים.

### **סודיות**

עובדי הקבוצה ונושאי המשרה בה מחויבים בשמירת סודותיה העסקיים והמסחריים של הקבוצה. עובדי הקבוצה נדרשים להקפיד על שימוש זהיר ונאות בסוגי המידע השונים שברשותם ולשמור על סודיות המידע של הקבוצה. על העובדים לנקוט באמצעי זהירות כדי להבטיח שסודות הקבוצה, לרבות המידע שהופקד בידיהם, לא ייחשפו לאחרים, בין בחברה ובין מחוצה לה, אלא כנדרש על ידי הקבוצה עצמה לצורך עסקיה. הסודות העסקיים המסחריים כוללים בין היתר את כלל מסמכי הקבוצה, מידע על לקוחות וגורמים שונים עמם הקבוצה בקשרים, תוכניות עסקיות ותוכניות אסטרטגיות. עובדי הקבוצה יקפידו שלא לפרסם או לתת מידע כלשהו אודות הקבוצה לגורמי תקשורת כלשהם. כל מגע עם אמצעי תקשורת יוסדר רק באמצעות אגף יחסי הציבור של הקבוצה.

### **גופי ממשל ורגולציה**

הקבוצה מנהלת דיאלוג פתוח עם גופי ממשל ורגולציה, ככל שהיא נדרשת לכך. הקבוצה מציינת לכל החוקים, התקנות והתקנים החלים על תחום פעילותה ואחריות לספק מידע מלא ומדויק בגילוייה הציבוריים.



## לקוחות קבוצת אשטרום

הקבוצה מתחייבת כי תעמוד בדרישות המחמירות ביותר במסגרת יחסיה עם לקוחותיה, תפעל מולם באדיבות ויעילות, ובשקיפות האפשרית, ותהיה קשובה לבקשותיהם, הצעותיהם ותלונותיהם של הצרכנים. עובדים הנושאים ונותנים ישירות עם הציבור, יפעלו בנימוס ובכבוד, ללא משוא פנים, תוך שאיפה לשרת את הציבור הרלבנטי בצורה הנעימה והטובה ביותר.

על עובדי קבוצת אשטרום לשרת את לקוחות הקבוצה ביושרה ובאופן המקצועי ביותר, ללא אפליה, תוך מתן שירות איכותי יעיל ואמין. הקבוצה ועובדיה ישאפו למצוינות בכל תחומי פעילותם, ויאמצו אמות של למידה ועדכון הידע והמיומנויות שצברו.

## ספקי ושותפי קבוצת אשטרום

הקבוצה מתחייבת לפעול בהתאם לקוד האתי ומצפה משותפיה העסקיים וספקיה לאמץ עקרונות אלו וליישמם בפעילותם העסקית, לצמצום סיכונים עסקיים ולהבטחת פעילות עסקית משותפת לאורך זמן. אנו רואים בספקים ובשותפינו אחראים להצלחתנו. אנו מכבדים אותם, מנהלים עימם דו-שיח המבוסס על שקיפות ויושרה ומתנהלים באדיבות ובהוגנות. אנו מקפידים על עבודה עם ספקים הפועלים על-פי חוק, שומרים על זכויות ובטיחות עובדיהם, נמנעים מאפליה ומעניקים שוויון הזדמנויות בתעסוקה. כמו כן, אנו מעודדים התקשרות עם ספקים בעלי מחויבות חברתית וסביבתית. הקבוצה מצפה ומספקיה (ואף פעולת לשם קידום מטרה זו של) שמירה על איכות הסביבה ולהתחייבות מתמדת לאיתור דרכים לשיפור ההתנהלות הסביבתית שלהם. בנוסף, הקבוצה פועלת לקידום רכש מקומי.

## יישום והטמעת הקוד האתי

### תחולה

מסמך זה חל על כל עובדי קבוצת אשטרום ומחייבם בכל היבטי פעילותם בחברה, לרבות קבלת החלטות הנוגעות למסחר, להשקעות, ללקוחות, לשותפים, לקבלנים ולספקים וכן לכל נושא הקשור לעיסוקם בחברה. מסמך זה חל על כל פעילויות הקבוצה בכל הארצות בהן היא פועלת. יתכן שבנסיבות מסוימות תעלה שאלה של פרשנות למסמך זה, ובמיוחד בארצות בהן יש הבדל בין הדרישות והנוהגים המקומיים לבין הסטנדרטים הבינלאומיים. קבוצת אשטרום תעשה כמיטב יכולתה לפתור כל בעיה בנושא אתיקה, משפט, סביבה וזכויות אדם הנובעת מסתירה לכאורה בין נוהגים מקומיים לבין דרישות מסמך זה. המסמך יועבר גם לספקים ושותפים עסקיים לאישור כחלק ממהלך ההתקשרות העסקית עימם וזאת על מנת ולהבטיח התנהלות משותפת על פי אמות המידה המפורטות בקוד האתי של הקבוצה.

### היועצות

על כל עובד או נושא משרה בחברה להיוועץ עם הממונים עליו או עם גורם מקצועי אחר בחברה כאשר יש לו ספק בדבר דרך הפעולה הראויה שעליו לנקוט במסגרת מילוי תפקידו בחברה.

### הגברת מודעות והדרכה על הקוד האתי

מסמך זה יופץ לכל עובדי קבוצת אשטרום ועובדים חדשים יקבלו עותק עם קבלתם לעבודה ויאשרו בחתימתם את קבלתו. בנוסף, העובדים ידרשו להשתתף בהדרכות אתיקה קבועות שנתיים – פיזיות או באמצעות לומדה ייעודית.

### אחריות

כל עובד בחברה יקיים את האמור במסמך זה ויפעל ברוחו. שאלות והבהרות לגבי משמעותו או יישומו של סעיף כלשהו במסמך ניתן להפנות למנהל הישיר. על כל מנהל בחברה לוודא כי העובדים הכפופים לו מודעים לקוד האתי ומקיימים אותו. אחריות זו כוללת גם הסברה והדרכה לעובדים כדי להבטיח ידיעת הקוד והבנתו. מנהל, אשר נודע לו על הפרת הקוד על ידי אחד מהעובדים הכפופים אליו, ידווח על כך מיידית למנכ"ל הקבוצה. הפרה של הקוד האתי עלולה להביא לנקיטת צעדים משמעותיים כלפי העובד המפר, כולל פיטורין, ו/או לנקיטת צעדים משפטיים כלפיו.

### טיפול בתלונות על הפרת הקוד האתי

עובדי הקבוצה ידווחו למחלקת משאבי אנוש ו/או למנכ"ל הקבוצה ו/או ליו"ר ועדת הביקורת של הקבוצה (במקרים בהם מדובר בנושא משרה, ניתן לפנות גם ליו"ר דירקטוריון הקבוצה) אם קיים לדעתם חשש להפרת הוראות כל דין או הוראות הקוד האתי על ידי מי מעובדי הקבוצה או נושאי המשרה בה, לרבות כל עניין הכרוך בתרמית בה מעורב עובד או נושא משרה אחר בחברה, בין אם התרמית מהותית ובין אם לאו, בין אם בתחום הכספים, החשבונאות, הדיווח, ובין אם בכל תחום אחר.

הקבוצה תטפל בדיווחים כאמור ביסודיות, ברגישות ובחשאיות המרבית, תוך הגנה על העובד/נושא המשרה המדווח מכל התנכלות או פגיעה, כנדרש על פי חוק. קבוצת אשטרום, עובדיה ומנהליה לא יפטרו, ישעו, יאיימו, יטרידו, יפלו לרעה, יתנקמו או יינקטו צעדים משמעתיים כלשהם כנגד עובד שדיווח על הפרת הקוד האתי על-ידי עובד אחר. מאידך יובהר, כי המדווח דיווח כוזב ביודעין ושלא בתום לב (למשל מתוך מטרה לפגוע בעובד אחר) יהיה כפוף לסנקציות משמעתיות חמורות מצד הקבוצה.

דיווחים לגבי מעילות או הונאות שבוצעו כלפי הקבוצה על-ידי עובדים, מנהלים, ספקים, לקוחות או גורמים אחרים ניתן להפנות לחברה, במקרים חריגים, גם בצורה אנונימית באמצעות פנייה בדואר לממונה על הקוד האתי. מטבע הדברים, דיווח אנונימי מקשה על הקבוצה לטפל בדיווח ולעיתים אף מונע את ביצוע הטיפול הנדרש, בשל כך שלא ניתן להתייחס לדיווח אנונימי באותה צורה שבה ניתן להתייחס לדיווח רגיל. לפיכך, דיווח אנונימי כאמור ייעשה במקרים המתאימים בלבד ויש לצרף לדיווח כאמור מסמכים או ראיות רלבנטיות אחרות, על מנת שניתן יהיה, ככל שהדבר יידרש, לבדוק את הדיווח ולאמתו.

### הפרת כללי הקוד האתי הם כהפרת משמעת

הפרת כללי הקוד האתי המפורטים במסמך זה תהווה הפרת משמעת (וזאת, מבלי לגרוע מנפקויות נוספות של ההפרה, אזרחיות ואף פליליות, כאשר הדבר כרוך בהפרת חובה חוקית).

### שאלות והצעות לשינויים

שאלות, הערות והצעות לשינויים במסמך זה יש להפנות למנהל הישיר. מסמך זה עשוי להשתנות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת.

### הערה משפטית

יודגש, כי אין בכללים אלה בכדי להחליף את חוקי המדינה או כל דין אחר החל על הקבוצה או על מי מעובדיה או נושאי המשרה שלה. אין בכללים אלה כדי לגרוע מהוראות כל חוק, ואף לא ליתן לו פרשנות מוסמכת. עם זאת, במערכת הפנימית של הקבוצה, כללים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מכללי המשמעת בחברה, החלים על כל העובדים. על כן, עובד שיימצא מפר את הכללים ייחשב כמי שהפר את המשמעת והקבוצה תנקוט כנגדו באמצעים שתמצא לנכון בגין הפרה זו, בכפוף, כמובן, להוראות כל דין.

**כללי: מדיניות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.**

---

### הנדון: הצהרת עובד/ת - קוד אתי

הריני מאשר כי קראתי, הבנתי ואני מתחייב לפעול בהתאם לקוד האתי של קבוצת אשטרום, כפי שמפורט באמור לעיל.

שם העובד:

\_\_\_\_\_

תעודת זהות:

\_\_\_\_\_

חתימה:

\_\_\_\_\_

תאריך:

\_\_\_\_\_